**Пользовательское соглашение**

**об оказании услуг по использованию маркетплейса цифровых услуг «DG Market» (Оферта)**

1. **Термины и определения**

В настоящем Пользовательском соглашении об оказании услуг по использованию маркетплейса цифровых услуг «DG Market» используются следующие понятия (термины, определения):

1. *Оператор* – Частная компания «Documentolog Global Limited», обладающее имущественными правами на Documentolog Business и обеспечивающее работоспособность Системы. Все исключительные имущественные права на Documentolog Business принадлежат ЧК «Documentolog Global Limited».
2. *Маркетплейс цифровых услуг DG Market (далее - Market)* - информационная система Оператора, предоставляющая функциональность маркетплейса цифровых услуг для бизнеса, расположенная по адресу <https://market.documentolog.com>.
3. *Информационная система электронного документооборота «Documentolog Business»* (далее –Documentolog Business) – информационная система, размещенная на сервере Оператора, предоставляющая сервис облачного электронного документооборота и обмена юридически значимыми электронными документами между Клиентом и другими юридическими и физическими лицами, объединенными единым информационным пространством и взаимодействующими в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.
4. *Информационная система электронного документооборота и автоматизации бизнес-процессов «Documentolog PLATFORM»* (далее – Documentolog Platform) – информационная система, имеющая преднастроенную конфигурацию, предназначенная для работы с электронными документами на протяжении всего их жизненного цикла (создание, изменение, согласование, подписание, регистрация, хранение, поиск и т.д.) и позволяющая автоматизировать внутренние бизнес-процессы, а также обеспечивать внешний электронный документооборот Клиента.
5. *Продукты Оператора –* Documentolog Business и Documentolog PLATFORM.
6. *Клиент* – юридические лица, индивидуальные предприниматели, адвокаты, нотариусы, частные судебные исполнители и иные лица, пользующиеся услугами и продуктами Оператора.
7. *Пользователь* – физические и юридические лица, намеревающееся использовать Услуги Клиента посредством использования инструментов Market.
8. *Услуги* – электронные услуги, предоставляемые Клиентом и размещенные на Market;
9. *Конструктор услуг* - автоматизированная система, состоящая из набора сервисов Оператора, отвечающих за самостоятельную разработку и наполнение Клиентами Услуг для их последующего размещения на Market;
10. *Оферта* – публичная оферта, настоящее Пользовательское соглашение об оказании услуг по использованию маркетплейса цифровых услуг «DG Market» (далее – Оферта, Пользовательское соглашение), опубликованное на Сайте Оператора: <https://market.documentolog.com>, и являющееся Офертой Оператора всем Клиентам в соответствии п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
11. *Акцепт* – в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, ответ Клиента, которому адресована настоящая Оферта, о полном и безоговорочном ее принятии и согласии с условиями настоящего Пользовательского соглашения путем совершения действий, указанных в разделе 1 настоящего Пользовательского соглашения. Акцепт Оферты влечет за собой заключение Пользовательского соглашения между Оператором и Клиентом.
12. *Договор присоединения* – договор, подписанный уполномоченными лицами Сторон, в котором определяются условия и порядок взаимодействия Сторон по вопросам пользования Market. Договор присоединения является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.
13. *Электронная цифровая подпись (ЭЦП)* – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания, созданный средствами Documentolog Business с использованием ключей, выданных Национальным удостоверяющим центром РК, и подтверждающий легитимность электронного документа. В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 7 января 2003 года № 370, ЭЦП равнозначна собственноручной подписи подписывающего лица и влечет одинаковые юридические последствия. ЭЦП особый реквизит документа, который позволяет установить отсутствие искажения информации в электронном документе с момента формирования ЭЦП и подтвердить принадлежность ключей ЭЦП Подписывающим лицам Клиента.
14. *Электронный документ* – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи.
15. *НУЦ РК* – Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан.
16. *Сайт Оператора* – официальный интернет-ресурс Оператора, веб-интерфейс Documentolog Business, расположенный по адресу https://market.documentolog.com/.
17. **Общие положения и порядок присоединения к Пользовательскому соглашению**
    1. Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой и считается заключенным с момента осуществления акцепта, предусмотренного настоящей Офертой.
    2. Настоящее Пользовательское соглашение опубликовано на сайте Оператора и доступно для каждого Клиента.
    3. Акцептом Клиента по заключению Пользовательского соглашения является выраженное согласие с его условиями и совокупность следующих действий Клиента на Сайте Оператора:
       1. ознакомление, согласие и принятие условий Пользовательского соглашения;
       2. заключение договора присоединения к Оферте.
    4. Клиенты, имеющие намерение разместить Услуги на Market, обращаются к Оператору для заключения Договора присоединения.
    5. Договор присоединения заключается Сторонами в электронной форме в Documentolog Platform.
    6. С момента подписания договора присоединения Акцепт считается выполненным Клиентом и условия Пользовательского соглашения считаются принятыми Клиентом. С указанного момента Пользовательское соглашение и договор присоединения являются заключенными, вступившими в законную силу, основополагающими документами, регулирующими договорные взаимоотношения между Клиентом и Оператором, в том числе, при урегулировании любых споров между Клиентом и Оператором в связи с использованием Market.
    7. Совершение Клиентом Акцепта означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями Пользовательского соглашения и подтверждает, что он имеет все необходимые лицензии и/или иные разрешительные документы на оказываемые им Услуги, а также соблюдает все требования законодательства Республики Казахстан и имеет все полномочия в отношении оказываемых Клиентом Услуг.
18. **Предмет Пользовательского соглашения**
    1. Оператор обеспечивает функционирование Market в целях осуществления возможности установления контактов между Пользователями и Клиентами, размещения Клиентами Услуг и получения Пользователями результатов Услуги. Размещение Услуги на Market дает возможность Пользователям подавать и получать результат услуги, а Клиенту размещать информацию об Услугах, получать и обрабатывать заявки на оказание Услуги.
    2. Клиенты осуществляют действия по подтверждению заявки Пользователя на Услуги, а также выполняют все необходимые действия по надлежащему оказанию Услуг на Market.
    3. Оператор не является организатором и/или стороной в отношениях между Клиентом и Пользователем и/или иным заинтересованным лицом Клиента и/или Пользователя.
19. **Права и обязанности Сторон**
    1. **Клиент вправе:** 
       1. пользоваться Market за исключением времени проведения профилактических, технических и аварийных работ;
       2. вносить и отправлять Оператору предложения по улучшению функциональных возможностей Market посредством продуктов Оператора;
       3. пользоваться Конструктором Услуг;
       4. публиковать, размещать логотип Market на собственных ресурсах в период действия Пользовательского соглашения.
    2. **Клиент обязуется:** 
       1. соблюдать условия настоящего Пользовательского соглашения и договора присоединения;
       2. использовать Market на условиях и в соответствии с требованиями настоящего Пользовательского соглашения и договора присоединения;
       3. обеспечивать прозрачность и своевременность обработки поступивших ему заявок на оказание Услуг;
       4. оказывать услуги добросовестно в сроки и порядке, предусмотренные для данной Услуги;
       5. предоставлять однозначный и понятный результат Услуги. В случае, если результатом Услуги является документ, то данный документ должен быть подписан ЭЦП;
       6. обеспечивать технические средства и каналы коммуникации для подключения к Market посредством сети Интернет;
       7. в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса от Оператора предоставлять Оператору необходимую информацию, связанную с исполнением обязательств по Пользовательскому соглашению;
       8. в случае, если условиями договора присоединения предусмотрена оплата за услуги Оператора по размещению Услуги на Market, своевременно производить оплату;
       9. соблюдать действующее законодательство Республики Казахстан при оказании Услуги посредством Market;
       10. использовать персональные данные Пользователей исключительно в рамках оказания Услуги в рамках настоящего Пользовательского соглашения, принимать меры по обеспечению защиты персональных данных Пользователей в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных;
       11. самостоятельно знакомиться с текстом актуальной редакции Пользовательского соглашения. Клиент считается согласившимся с новыми условиями Пользовательского соглашения если Клиент продолжил оказание Услуги после внесения изменений;
       12. не допускать обманных, неправомерных или неэтичных действий, которые могут нанести имущественный или репутационный вред Оператору;
       13. не совершать действий, способных навредить деловой репутации Оператора, снизить уровень доверия к продуктам Оператора или ввести Пользователей в заблуждение относительно деятельности Оператора и/или работы продуктов Оператора;
       14. в случае выявления ситуаций или лиц, нарушающих законные права и интересы Оператора или ведущих деятельность с целью навредить интересам Оператора, уведомлять Оператора и оказывать всевозможное сотрудничество для защиты интересов Оператора;
       15. соблюдать и не нарушать авторские и интеллектуальные права Оператора;
       16. не совершать действий, способных повлечь возникновение у Оператора каких-либо обязательств перед Клиентами и иными третьими лицами;
       17. в случае неиспользования Market в течение 3 (трех) месяцев, возместить расходы Оператора, фактически понесенные им в связи с размещением Услуги на Market и поддержкой работоспособности Услуги на Market в данный период;
    3. Клиенту запрещается: использовать любые средства «глубинного связывания», осуществлять сбор информации на страницах, роботов, «пауков» или другие автоматические устройства, программы, алгоритмы или методы, а также любые похожие или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания любой части Market и его содержимого, пытаться обойти технические ограничения в Market, осуществлять любые действия, направленные на восстановление, изучение, копирование исходного кода (исходного текста) Market, вскрывать технологию, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код Market, копировать графический интерфейс Market, проводить испытание, проводить тестирование производительности, тестирование на проникновение (penetration testing), в том числе с помощью/участием третьих лиц, использовать Market каким-либо противозаконным способом, воспроизводить или обходить навигационную структуру или представление Market или его содержимого для получения или попытки получения любых материалов, документов или информации любыми средствами, которые не были специально предоставлены Market, допускать несанкционированный доступ к Market или серверу Оператора, путем взлома, «анализа» пароля или любыми другими незаконными средствами, совершать действия, представляющих угрозу информационной безопасности Системы и/или предоставлять возможность для совершения указанных действий для третьих лиц, а также совершать действия подпадающие под действие Уголовного Кодекса РК и Кодекса РК об административных правонарушениях.
    4. В случае, если Клиенту станут известны факты совершения действий, предусмотренных пунктом 4.3. настоящего Пользовательского соглашения, Клиент обязан сообщить об этом Оператору и предоставить подтверждающие материалы (при необходимости).
    5. Проводить совместные с оператором и самостоятельные маркетинговые кампании в целях продвижения Услуг в социальных сетях и по своим СМИ каналам, а также привлечения новых пользователей.
    6. **Оператор вправе:** 
       1. модифицировать или выпускать новую версию Market в любое время, в том числе добавлять новые свойства и функциональные возможности в Market или удалять из Market уже существующие свойства и функциональные возможности;
       2. размещать на Market Услуги, созданные Клиентами самостоятельно с помощью Конструктора Услуг;
       3. проводить технические, профилактические и аварийные работы в Market;
       4. вносить изменения и дополнения в условия Пользовательского соглашения в одностороннем порядке, отменять и издавать в новой редакции путем публикации на Сайте Оператора.
       5. упоминать название и использовать логотип организации Клиента в числе партнеров Оператора в маркетинговых целях;
       6. в одностороннем порядке в любое время без объяснения причин и какого-либо уведомления блокировать доступ Клиента к продуктам Оператора в случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных пп.4.2.11 – 4.2.14 и п.4.3 и 4.4. Пользовательского соглашения, а также предъявить претензию в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
       7. требовать возмещения расходов Оператора, фактически понесенных в связи с размещением Услуги на Market и поддержкой работоспособности Услуги на Market в данный период;
       8. расторгнуть Пользовательское соглашение в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом обязательств, в том числе в случаях:

1) недобросовестного оказания Услуг;

2) совершения Клиентом действий, противоречащих условиям п. 4.3. Пользовательского соглашения.

* 1. **Оператор обязуется:** 
     1. обеспечивать работоспособность Market в режиме 24/7, круглосуточную доступность Market для предоставления Клиентами Услуги посредством Market за исключением времени проведения профилактических, технических и аварийных работ;
     2. гарантировать что все Клиенты верифицированы и являются пользователями продуктов Оператора;
     3. не разглашать коммерческую, служебную, финансовую информацию, за исключением общедоступной, полученную от Клиентов, разглашение такой информации может осуществляться с письменного согласия Клиента, либо, когда это предусмотрено Пользовательским соглашением.

1. **Финансовые условия** 
   1. Стоимость пользования Market и прядок оплаты определяется индивидуально Оператором в заключаемом Сторонами договоре присоединения, исходя из сложности и условий технического задания на размещение Услуги на Market.

1. **Ответственность Сторон**
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Пользовательскому соглашению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
   2. Оператор несет ответственность за бесперебойное функционирование Market за исключением случаев, указанных в п.6.4 Пользовательского соглашения.
   3. Клиент несет ответственность:
      1. за достоверность, правомерность размещения и актуальность любой информации, размещенной им на Market, а также наличие лицензий, разрешений и/или иных документов, требуемых для оказания Услуг, согласно требованиям действующего законодательства Республики Казахстан.
      2. за несвоевременную оплату Оператору в случае, если условиями договора присоединения предусмотрена оплата за услуги Оператора по размещению Услуги на Market в размере и порядке, указанных в договоре присоединения.
      3. за нарушение условий Пользовательского соглашения, а также авторских и интеллектуальных прав Оператора в размере причиненного реального ущерба Оператору.
      4. за совершение обманных, неправомерных или неэтичных действий, которые могут нанести/нанесли имущественный или репутационный вред Оператору и/или Market.
      5. Клиент обязуется возместить Оператору все убытки, связанные с какими-либо судебными делами и претензиями, которые были выдвинуты против Оператора в результате недобросовестной деятельности, бездеятельности или небрежности Клиента, а также принять участие в разрешении таких претензий и в судебных разбирательствах.
   4. Оператор не несет ответственность:
      1. за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Оператора, независимо от нанесенного ущерба;
      2. за приостановление функционирования Market на период профилактических работ;
      3. за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, сбережений, за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, связанных с использованием или с невозможностью использования и/или возникшие в результате пользования/не пользования Клиентом возможностями Market, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Клиента о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны, вне зависимости от основания возникновения этих убытков;
      4. по обязательствам Клиента перед Пользователями;
      5. за несвоевременное прочтение Клиентом уведомлений, направленных в Личный кабинет и на электронную почту, указанную им при регистрации в Системе;
      6. за содержание Услуги и качество оказания Услуги Клиентом, за предоставленное описание Услуги, стоимость и ее характеристики, размещаемые на Market согласно предоставленным данным от Клиента. Во всех указанных случаях ответственность полностью возлагается на Клиента. Товарные знаки, размещенные на Сайте, используются исключительно в информационных целях.
   5. В случае неиспользования Клиентом Market в течение 3 (трех) месяцев Оператор вправе помимо требований о возмещении расходов Оператора, указанных в пп.4.6.7 Договора, потребовать от Клиента уплату штрафа в размере 2 000 000 тенге.
   6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, определенных в соответствии с законодательством Республики Казахстан и в Разделе 10 Пользовательского соглашения.

1. **Согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных**
   1. В соответствии с законодательством РК, регламентирующим отношения, связанные со сбором, обработкой и хранением персональных данных при совершении/выражении Клиентом Акцепта настоящей Оферты, в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Пользовательского соглашения, Клиент дает безусловное согласие Оператору на сбор, обработку и хранение персональных данных Клиента и Пользователей, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных настоящим Пользовательским соглашением.
   2. Под персональными данными Клиента и Пользователей, Стороны определили сведения, относящиеся к Клиенту и Пользователям, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь сведениями.
   3. Клиент несет обязательство и ответственность за получение у Пользователей согласия на сбор, хранение, обработку, использование и передачу Клиенту и/или Оператору и/или иным третьим лицам любым способом, в том числе через лиц, предоставляющих услуги связи (почтовой, телефонной, Интернет-связи, сотовой и других видов связи), персональных данных Пользователя для целей, связанных с оказанием Услуги.
   4. Сбор, обработка и хранение персональных данных Клиента и/или Пользователя осуществляется Оператором для следующих целей:
      1. в целях надлежащего исполнения настоящего Пользовательского соглашения;
      2. для проверки подлинности ЭЦП в НУЦ РК;
      3. для проведения маркетинговых мероприятий, программ, статистических исследований, проверки, исследования и анализа полученных данных, позволяющих поддерживать, улучшать и разрабатывать новые виды услуг, а также для продвижения услуг Оператора.
      4. для идентификации Клиента и/или Пользователя на Market.
      5. для установления с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, новостной рассылки и иных сведений от Оператора.
2. **Интеллектуальная собственность**
   1. Все авторские права и права интеллектуальной собственности на продукты Оператора (с действующими и созданными/разработанными в будущем):

• принадлежат Оператору и Оператор является правообладателем.

• являются собственностью Оператора;

• защищены национальным правом Республики Казахстан и/или международными соглашениями, ратифицированными Республикой Казахстан;

• не передаются Клиенту целиком или частями ни в каком виде и никоим образом.

* 1. Оператор сохраняет за собой все права собственности на все инновации, ноу-хау, созданные в рамках Пользовательского соглашения как для Клиентов и Пользователей, так и самостоятельно.

1. **Конфиденциальность**
   1. Клиент подтверждает, что продукты Оператора, документация, любая другая информация, связанная с Market и/или иными продуктами Оператора, представляет собой коммерческую ценность как патентованные продукты и коммерческие тайны Оператора, и что Market, включая, но не ограничиваясь, замысел, методы программирования, форматы файлов, исходный код и документацию по ним, представляют собой конфиденциальную информацию, раскрываемую для Клиента для того, чтобы она использовалась таким образом, как это может быть в явном виде разрешено условиями Пользовательского соглашения, вне зависимости от того, является ли она или любая ее часть законным образом охраняемой авторским правом или запатентованной.
2. **Обстоятельства непреодолимой силы**
   1. Стороны не несут ответственности за не исполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Пользовательскому соглашению, а также ущерб, причиненный вследствие наступления обязательств непреодолимой силы, находящихся вне контроля Сторон, вызванных военными конфликтами, террористическими актами, гражданскими волнениями и забастовками, административными ограничениями, пожарами, в том числе серверного оборудования, услугами третьих лиц оказываемых Оператору, неисправностями каналов связи или дата-центров, действиями/бездействиями третьих лиц, обеспечивающих предоставление канала связи, интернета, электрической энергии, а также обслуживающими участников информационных систем, владельцев электронно-цифровой подписи, и т.п. обстоятельствами, оказывающие влияние на выполнение обязательств Сторонами по настоящему Пользовательскому соглашению (далее - форс-мажор). Сроки выполнения обязательств по Пользовательскому соглашению соразмерно сдвигаются на время действия форс-мажорных обстоятельств, если они значительно влияют на сроки оказания услуг по Пользовательскому соглашению или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств форс-мажора.
   2. Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней известить любым способом другую Сторону о начале обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по Пользовательскому соглашению. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то по соглашению Сторон, Стороны могут отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Пользовательскому соглашению.
   3. Оператор не гарантирует бесперебойного функционирования Market и не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в работе Market, линий связи или аналогичные сбои, если эти сбои были вызваны внешними причинами, не зависящими от Оператора.
3. **Порядок разрешения споров**
   1. Стороны примут все меры для урегулирования всех споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении условий Пользовательского соглашения или в связи с ним, путем переговоров между Сторонами в течение 1 (одного) календарного месяца после начала таких обстоятельств.
   2. Претензии, направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, подлежат рассмотрению в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения.
   3. Стороны договорились и согласились, что любой спор, договорного или внедоговорного характера, вытекающий из настоящего Пользовательского соглашения или в связи с ним, включая любой вопрос, касающийся его существования, действительности или прекращения, подлежит исключительной юрисдикции Суда МФЦА.
4. **Прочие условия**
   1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется законодательством Республики Казахстан и правом МФЦА.
   2. Пользовательское соглашение действует на всей территории Республики Казахстан.
   3. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента его Акцепта Клиентом и действует бессрочно.
   4. Клиент обязуется информировать Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства Оператор не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.
   5. Пользовательское соглашение может быть расторгнуто Сторонами в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления второй стороне за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. В случае досрочного одностороннего расторжения Пользовательского соглашения, Стороны производят взаиморасчеты до даты их расторжения.
   6. Настоящее Пользовательское соглашение опубликовано на Сайте Оператора.

**Председатель Правления**

**ЧК «Documentolog Global Limited» Б. Канафин**